

فرم تدوین طرح درس جامع



دانشگاه علوم پزشکی اردبیل
معاونت آموزشی

الف: طرح دوره (Course plan)

نام استاد درس: دکتر سعید مهري

عنوان درس: دیسپچ و ارتباط با مرکز اورژانس در فوریت های پزشکی

تعداد و نوع واحد: ۱/۵ واحد (واحد نظری ۰/۵ عملی)

رشته و مقطع: کارشناسی فوریت پزشکی

پیش نیاز درس: -

هدف کلی درس: آشنایی دانشجویان با اداره ارتباطات اورژانس و سیستم مخابراتی و ارتباطی موجود در اورژانس

اهداف اختصاصی: (جدول زمان بندی جلسات)

شماره جلسه	عنوان یا موضوع هر جلسه
۱	مقدمه و آشنایی و بیان اهداف، تاریخچه فوریت های پزشکی، سطوح آموزشی، قوانین و مسئولیت های اپراتور فوریت های پزشکی
۲	آشنایی با سیستم کدینگ پایگاه ها و لجستیک کشوری و مدیریت ارتباطات در دیسپچ
۳	آشنایی با مرکز سیستم فوریت های پزشکی، مرکز فرماندهی عملیات، مرکز پیام و انواع آمبولانس های زمینی، ریلی، هوایی و دریایی
۴	کدینگ کشوری ارتباطات رادیویی، سیستم مخابراتی و تجهیزاتی ارتباطی، واحد اطلاعات پزشکی، واحد اعزام کننده، فرآیند مدیریت اطلاعات تماس گیرنده
۵	تکنولوژی ارتباطات و روند استفاده از بیسیم در فوریت های پزشکی، نرم افزار ها و سخت افزارهای نوین در فوریت های پزشکی
۶	واحد تریاژ تلفنی و دستورالعمل های کشوری
۷	واحد اعزام و راهبری عملیات و دستورالعمل ها و فرآیندهای کشوری، جزئیات اتوماسیون در سیستم فوریت های پزشکی
۸	جلسه پرسش و پاسخ و جمع بندی و ارزشیابی پایان دوره
۹	کار عملی در Skill lab و مرکز فوریت
۱۰	کار عملی در Skill lab و مرکز فوریت
۱۱	کار عملی در Skill lab و مرکز فوریت
۱۲	کار عملی در Skill lab و مرکز فوریت
۱۳	کار عملی در Skill lab و مرکز فوریت
۱۴	کار عملی در Skill lab و مرکز فوریت
۱۵	کار عملی در Skill lab و مرکز فوریت
۱۶	کار عملی در Skill lab و مرکز فوریت

فرم تدوین طرح درس جامع

نحوه ارائه درس (Teaching Method): سخنرانی پرسش - پاسخ بحث گروهی آزمایشگاهی نمایشی حل مسأله
نحوه ارزشیابی: تکوینی (میان ترم) تراکمی (پایان ترم) کتبی: (تشریحی تستی شفاهی عملی
فهرست منابع درس:

۱- میستویچ جوزف، هفن برنت، کارن کیت. "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پایه"

۲- بلدسو برایان، پورترابرت، چری ریچارد. "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"

۳- روندابک، اندروپالک، استیون رام. "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"



فرم تدوین طرح درس جامع

ب: طرح درس (lessonplan)

عنوان درسی:	موضوع درس:	رشته و مقطع تحصیلی:	نیمسال و سال تحصیلی:	شماره جلسه*:			
تاریخچه، مسئولیت های اپراتور	مقدمه و مسئولیت های اپراتور	فوریت های پزشکی- کارشناسی	نیمسال اول ۱۴۰۲-۱۴۰۳	۱			
هدف کلی: مقدمه و آشنایی و بیان اهداف، تاریخچه فوریت های پزشکی، سطوح آموزشی، قوانین و مسئولیت های اپراتور فوریت های پزشکی							
ردیف	هدفهای رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود):	حیطه یادگیری	مکان آموزش	نحوه ارائه درس:	رسانه و وسیله:	زمان (دقیقه)	شیوه ارزشیابی و فعالیتهای تکمیلی
۱	مقدمه و بیان هدف جلسه	شناختی	کلاس ۴	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و ...	۱۲۰ دقیقه	شفاهی- کتبی
۲	تاریخچه فوریت های پزشکی در جهان و ایران را شرح دهد	شناختی					
۳	اجزا و عناصر اصلی سیستم فوریت های پزشکی بیان نماید	شناختی					
۴	سطوح آموزشی فعال در سیستم فوریت های پزشکی را ذکر کند	شناختی					
۵							
۶							
۷							
۸							
۹							



فرم تدوین طرح درس جامع

عنوان درسی:	موضوع درس:	رشته و مقطع تحصیلی:	نیمسال و سال تحصیلی:	شماره جلسه*:			
کدینگ کشوری	کدینگ پایگاه ها و لجستیک کشوری	فوریت های پزشکی - کارشناسی	نیمسال اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲	۲			
هدف کلی: آشنایی با سیستم کدینگ پایگاه ها و لجستیک کشوری و مدیریت ارتباطات در دیسپیچ							
تدوین کننده: دکتر سعید مهری							
ردیف	هدفهای رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود):	حیطه یادگیری	مکان آموزش	نحوه ارائه درس:	رسانه و وسیله:	زمان (دقیقه)	شیوه ارزشیابی و فعالیتهای تکمیلی
۱	مروری بر جلسه قبلی و بیان هدف جلسه فعلی	شناختی	کلاس ۴	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و ...	۱۲۰ دقیقه	شفاهی - کتبی
۲	سیتم نامبرینگ پایگاه ها و لجستیک در کشور را تعریف کند.	شناختی					
۳	ضرورت سیستم کدینگ کشوری پایگاه ها و لجستیک را بیان کند.	شناختی					
۴	سه شاخص اصلی در کدینگ پایگا ها را تشخیص دهد.	مهارتی-حرکتی					
۵	نامبرینگ لجستیک های سبک، سنگین و آمبولانس های خاص را ذکر نماید.	شناختی					
۶	نامبرینگ و کدهای مسئولین را بیان نماید.	شناختی					
۷	نمونه کد های ذکر شده در مثال ها را تشخیص داده و بیان کند.	مهارتی-حرکتی					
۸							
۹							



فرم تدوین طرح درس جامع

عنوان درسی:	موضوع درس:	رشته و مقطع تحصیلی:	نیمسال و سال تحصیلی:	شماره جلسه*:			
مرکز هدایت عملیات	مرکز فرماندهی و پیام	فوریت های پزشکی - کارشناسی	نیمسال اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲	۳			
هدف کلی: آشنایی با مرکز فرماندهی عملیات ، مرکز پیام و انواع آمبولانس ها							
تدوین کننده: دکتر سعید مهري							
ردیف	هدفهای رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود):	حیطه یادگیری	مکان آموزش	نحوه ارائه درس:	رسانه و وسیله:	زمان (دقیقه)	شیوه ارزشیابی و فعالیتهای تکمیلی
۱	مروری بر جلسه قبلی و بیان هدف جلسه فعلی	شناختی	کلاس ۴	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و ...	۱۲۰ دقیقه	شفاهی - کتبی
۲	اجزای داخلی و خارجی سیستم فوریت پزشکی را بیان کند.	شناختی					
۳	مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات در ۱۱۵ را شرح دهد.	شناختی					
۴	شرایط ایجاد مرکز پیام را توضیح دهد.	شناختی					
۵	شرایط ایجاد پایگاه امداد جاده و شهری را توضیح دهد.	شناختی					
۶	شرایط ایجاد پایگاه های موقت را بیان نماید.	شناختی					
۷	استانداردهای نیروی انسانی در پایگاه ها ار شرح دهد	شناختی					
۸	چگونگی عملکرد واحد اعزام را شرح دهد.	شناختی					
۹							



فرم تدوین طرح درس جامع

عنوان درسی:	موضوع درس:	رشته و مقطع تحصیلی:	نیمسال و سال تحصیلی:	شماره جلسه*:			
تجهیزات مخابراتی	مدیریت پیام تماس گیرندگان و...	فوریت های پزشکی - کارشناسی	نیمسال اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲	۴			
هدف کلی: سیستم مخابراتی و تجهیزاتی ارتباطی، واحد اطلاعات پزشکی، واحد اعزام کننده تدوین کننده: دکتر سعید مهري							
ردیف	هدفهای رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود):	حیطه یادگیری	مکان آموزش	نحوه ارائه درس:	رسانه و وسیله:	زمان (دقیقه)	شیوه ارزشیابی و فعالیتهای تکمیلی
۱	مروری بر جلسه قبلی و بیان هدف جلسه فعلی	شناختی	کلاس ۴	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و ...	۱۲۰ دقیقه	شفاهی - کتبی
۲	ارتباطات را تعریف نموده و عناصر تشکیل دهنده آن را بیان کند.	شناختی					
۳	اهمیت ترمینولوژی در ارتباطات را ذکر نماید.	شناختی					
۴	توالی پاسخ دهی سیستم EMS به تماس ها بیان کند.	عاطفی					
۵	نکات ضروری در دریافت اطلاعات از تماس گیرنده را ذکر نماید.	شناختی					
۶	منظور از ایستگاه رادیویی پایه را بیان کند.	شناختی					
۷	اهمیت رادیویی سیار و دستی را ذکر کند.	شناختی					
۸	نقش ارتباطات کلامی، نوشتاری و الکترونیکی را بیان کند						
۹							



فرم تدوین طرح درس جامع

عنوان درسی:	موضوع درس:	رشته و مقطع تحصیلی:	نیمسال و سال تحصیلی:	شماره جلسه*:			
استفاده از بیسیم در EMS	تکنولوژی ارتباطات در EMS	فوریت های پزشکی - کارشناسی	نیمسال اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲	۵			
هدف کلی: استفاده از بیسیم در فوریت های پزشکی، نرم افزار ها و سخت افزارهای نوین در فوریت های پزشکی							
تدوین کننده: دکتر سعید مهري							
ردیف	هدفهای رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود):	حیطه یادگیری	مکان آموزش	نحوه ارائه درس:	رسانه و وسیله:	زمان (دقیقه)	شیوه ارزشیابی و فعالیتهای تکمیلی
۱	مروری بر جلسه قبلی و بیان هدف جلسه فعلی	شناختی	کلاس ۴	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و ...	۱۲۰ دقیقه	شفاهی - کتبی
۲	ببوی تله متری، سیمپلکس، دوپلکس، مولتی پلکس را شناخته و تفاوت آنها را بیان کند.	شناختی					
۳	ارتباطات دیجیتالی، و تکنولوژی های نوین در ارتباطات را بیان کند	شناختی					
۴	روند گزارش در بیسیم را بیان کند.	شناختی					
۵	اطلاعات مورد نیاز برای گزارش در بیسیم را ذکر نماید.	شناختی					
۶	چارچوب استاندارد گزارش و هدف از آن را بیان کند.	شناختی					
۷	تفاوت گزارش از بیمار داخلی و ترومایی را بیان کند	شناختی					
۸	اصول گزارش از طریق بیسیم را بیان کند	شناختی					
۹							



فرم تدوین طرح درس جامع

عنوان درسی: تریاز تلفنی	موضوع درس: واحد تریاز تلفنی	رشته و مقطع تحصیلی: فوریت های پزشکی - کارشناسی	نیمسال و سالتحصیلی: نیمسال اول ۱۴۰۲-۱۴۰۳	شماره جلسه*: ۶			
<p>هدف کلی: دانشجویان باید اهمیت تریاز تلفنی و استفاده از دستورالعمل های کشوری آشنا شوند. تدوین کننده: دکتر سعید مهری</p>							
ردیف	هدفهای رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود):	حیطه یادگیری	مکان آموزش	نحوه ارائه درس:	رسانه و وسیله:	زمان (دقیقه)	شیوه ارزشیابی و فعالیتهای تکمیلی
۱	مروری بر جلسه قبلی و بیان هدف جلسه فعلی	شناختی	کلاس ۴	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	روایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و ...	۱۲۰ دقیقه	شفاهی - کتبی
۲	منظور از واحد تریاز تلفنی به عنوان اولین خط پاسخ گویی را بیان کند.	شناختی					
۳	وظایف و مسئولیت های پرستار تریاز تلفنی را بیان کند.	شناختی					
۴	مهارت های ۱۱ گانه واحد دیسیپلین را ذکر نماید.	شناختی					
۵	فرآیند پاسخ دهی پرستار تریاز تلفنی را بیان کند	شناختی					
۶	اتوماسیون اداری در EMS را شرح و نکات قابل توجه را بیان کند.	شناختی - عاطفی					
۷	دسته بندی انواع تماس های دریافتی را بیان کند.	شناختی					
۸	الزامات مدیریت فرایند عملیاتی پرستار تریاز تلفنی در سامانه اتوماسیون ۱۱۵ را ذکر نماید	شناختی - عاطفی					
۹							
۱۰							



فرم تدوین طرح درس جامع

عنوان درسی: واحد اعزام	موضوع درس: واحد اعزام و راهبردی عملیات	رشته و مقطع تحصیلی: فوریت های پزشکی - کارشناسی	نیمسال و سالت تحصیلی: نیمسال اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲	شماره جلسه*: ۷			
هدف کلی: واحد اعزام و راهبردی عملیات و دستورالعمل ها و فرآیندهای کشوری، اتوماسیون تدوین کننده: دکتر سعید مهري							
ردیف	هدفهای رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود):	حیطه یادگیری	مکان آموزش	نحوه ارائه درس:	رسانه و وسیله:	زمان (دقیقه)	شیوه ارزشیابی و فعالیتهای تکمیلی
۱	مروری بر جلسه قبلی و بیان هدف جلسه فعلی	شناختی	کلاس ۴	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و ...	۱۲۰ دقیقه	شفاهی - کتبی
۲	شرح وظایف واحد اعزام و راهبردی عملیات را بیان کند.	شناختی					
۳	مهارت های ۷ گانه واحد اعزام و راهبردی عملیات را ذکر نماید.	شناختی					
۴	فرآیند گام به گام عملیات را در واحد اعزام شرح دهد.	شناختی					
۵	جزئیات توانمندی های اتوماسیون سیستم فوریت های پزشکی را بیان کند.	شناختی					
۶	موارد تاثیر گذار در اعزام و زمان بندی استاندارد اعزام را بیان کند.	شناختی					
۷							
۸							
۹							
۱۰							



فرم تدوین طرح درس جامع

عنوان درسی:	موضوع درس:	رشته و مقطع تحصیلی:	نیمسال و سالتحصیلی:	شماره جلسه*:			
ارزشیابی پایانی	ارزشیابی پایانی	فوریت های پزشکی- کارشناسی	نیمسال اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲	۸			
هدف کلی: جلسه پرسش و پاسخ و جمع بندی و ارزشیابی پایان دوره							
تدوین کننده: دکتر سعید مهري							
ردیف	هدفهای رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود):	حیطه یادگیری	مکان آموزش	نحوه ارائه درس:	رسانه و وسیله:	زمان (دقیقه)	شیوه ارزشیابی و فعالیتهای تکمیلی
۱	مروری بر جلسات قبلی بطور اجماع						
۲	بحث و بررسی مشکلات و سوالات دانشجویان						
۳	انجام ارزشیابی تکوینی						
۴							
۵			کلاس ۴	سخنرانی	واپت بُرد		
۶				پرسش و پاسخ	کامپیوتر		
۷				بحث گروهی	ویدئو پروژکتور		
۸					و ...		
۹							
۱۰							شفاهی - کتبی



فرم تدوین طرح درس جامع

عنوان درسی:	موضوع درس:	رشته و مقطع تحصیلی:	نیمسال و سال تحصیلی:	شماره جلسه*:			
		فوریت های پزشکی - کارشناسی	نیمسال اول ۱۴۰۲-۱۴۰۳	۹-۱۶			
هدف کلی: تدوین کننده: دکتر سعید مهري							
ردیف	هدفهای رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود):	حیطه یادگیری	مکان آموزش	نحوه ارائه درس:	رسانه و وسیله:	زمان (دقیقه)	شیوه ارزشیابی و فعالیتهای تکمیلی
۱	چگونگی دریافت و مدیریت اطلاعات از تماس گیرنده را نشان دهد.	مهارتی-حرکتی	Skill lab بازدید از مرکز فوریت های پزشکی	کار عملی، سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	تجهیزات اتاق پراتیک، وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و ...	۸ جلسه	عملی
۲	بتواند یک آبولانس به محل درخواست کمک اعزام کند.	مهارتی-حرکتی					
۳	نحوه کار و اولویت بندی تلفنی را رعایت و نشان دهد.	مهارتی-حرکتی					
۴	توانایی بکار گیری سیستم ارتباطات اعزام را نشان دهد.	مهارتی-حرکتی					
۵	توانایی استفاده از بیسیم را به نمایش بگذارد	مهارتی-حرکتی					
۶	توانایی استفاده از تجهیزات ارتباطی داخل آمبولانس را به نمایش بگذارد.	مهارتی-حرکتی					
۷	نحوه ارتباط با سایر مراکز و پزشک و .. را به نمایش بگذارد.	مهارتی-حرکتی					
۸	کار با انواع تجهیزات داخل واحدهای ۷۰۰ و ۸۰۰ را به نمایش بگذارد.	مهارتی-حرکتی					