



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اردبیل  
دانشکده پرستاری مامایی

## پایان نامه

دوره کارشناسی ارشد در رشته پرستاری اورژانس

## عنوان

**بررسی ارتباط عوامل محیط کاری با سکوت در خصوص ایمنی بیمار در پرستاران مراکز  
آموزشی درمانی شهر اردبیل در سال ۱۴۰۱**

## استاد راهنما

دکتر عقیل حبیبی سولا

## اساتید مشاور

دکتر معصومه آقامحمدی، دکتر سهراب ایران پور

## نگارنده

مریم هاشمیان

پاییز ۱۴۰۲

کد پایان نامه: ۱۰۱

## چکیده

### زمینه و هدف:

پرستاران به دلیل ارائه مراقبت‌های مستقیم از بیماران قادر به تشخیص موقعیت‌های تهدید کننده ایمنی بیمار هستند. اما گاهی به جای صحبت در مورد آن سکوت می کنند که آثار زیان باری برای بیماران دارد. بررسی علل سکوت به یک چالش در حرفه پرستاری تبدیل شده است. عوامل مربوط به محیط کار بر سکوت در مورد ایمنی بیمار تاثیر گذار است اما چگونگی آن به طور کامل مشخص نشده است. این مطالعه با هدف بررسی عوامل پیش بینی کننده سکوت کارکنان در مورد ایمنی بیمار بر اساس عوامل محیطی در بین پرستاران شهر اردبیل انجام گرفت.

### روش کار:

این پژوهش از نوع توصیفی تحلیلی است که به روش مقطعی در بین ۶۳۰ پرستار شاغل در پنج مرکز آموزشی درمانی شهر اردبیل، ایران انجام شده است. در این مطالعه از پرسشنامه های سکوت کارکنان در خصوص ایمنی بیمار<sup>۱</sup>، محیط کارپرستاری<sup>۲</sup> (PES- NWI)، امنیت روانی<sup>۳</sup>، مبادلات رهبر - پیرو<sup>۴</sup> (LMX) استفاده گردید. از آمار توصیفی، آزمون t، آنالیز واریانس یک طرفه (ANOVA)، ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون سلسله مراتبی با استفاده از نرم افزار SPSS 22 استفاده شد.

### یافته ها:

میانگین نمره سکوت کارکنان در مورد ایمنی بیمار  $(0.98 \pm 0.62)$ ، محیط کارپرستاری  $(0.48 \pm 0.25)$ ، ایمنی روانی  $(0.93 \pm 0.49)$  و مبادلات رهبر - پیرو  $(0.70 \pm 0.20)$  بود. مشارکت پرستار در امور بیمارستان  $(\beta = 0.196, p = 0.002)$ ، نقش پرستار در کیفیت مراقبت  $(\beta = -0.352, p < 0.001)$ ، کفایت کارکنان و امکانات  $(\beta = 0.156, p = 0.001)$ ، ارتباط با پزشک  $(\beta = 0.105, p = 0.015)$ ، مبادلات رهبر - پیرو  $(p < 0.001)$ ، پیش بیننده های مهم سکوت کارکنان در موقعیت شغلی  $(\beta = -0.284, p = 0.018)$  و امنیت شغلی  $(\beta = -0.093, p = 0.018)$  پیش بینی کننده های مهم سکوت کارکنان در خصوص ایمنی بیمار بودند.

### نتیجه گیری:

مشارکت هر چه بیشتر پرستاران در تصمیم گیری ها و امور مربوط به بیمارستان، بهبود روابط بین پزشکان و پرستاران، فراهم سازی منابع و کارکنان کافی، ارتباطات مناسب بین رهبران پرستاری و کارکنان و نیز فراهم سازی شرایط مناسب برای ارائه مراقبت‌های با کیفیت و ایمن برای کاهش میزان سکوت در خصوص ایمنی بیمار ضروری است.

<sup>۱</sup> Employee silence about patient safety

<sup>۲</sup> Practice environment scale - nursing work index

<sup>۳</sup> Psychological safety

<sup>۴</sup> Leader member exchange

**کلمات کلیدی:** سکوت کارکنان، ایمنی بیمار، محیط کار پرستاری، امنیت روانی، مبادلات رهبر - پیرو